

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro provádění servisních prací a prodej pneumatik / dílů

**CHARM DESIGN S.R.O., IČO: 05828830, sídlo: Masarykova 91, Plzeň, 31200,
provozovna: Gerská 34, Plzeň, 30100**

(dále jen „Servis“)

Platné od **7.10.2026**

1. Úvod

Tyto VOP platí pro prohlídky, diagnostiku, opravy, údržbu, přezutí a prodej pneumatik a dílů. Zákazník potvrzuje seznámení s VOP a ceníkem podpisem zakázkového listu. VOP jsou k dispozici v provozovně a na webu.

2. Jak vzniká smlouva

2.1 Převzetí vozidla k **prohlídce / diagnostice** není přijetím zakázky na opravu.

2.2 Smlouva o opravě vzniká až když Servis **potvrdí** rozsah prací a cenu nebo odhad ceny (zpravidla na zakázkovém listu) a zároveň je třeba výslovného projeveného souhlasu zákazníka.

2.3 Servis je oprávněn zakázku nebo její část **odmítnout i bez udání důvodu**, např. pokud se strany nedohodnou na rozsahu nebo ceně, zákazník neuhradil předchozí zakázku, chybí doklady k vozidlu, vozidlo nelze bezpečně opravit, zákazník požaduje práci v rozporu s předpisy, vozidlo nese stopy neodborného zásahu třetí osoby, zákazník trvá na použití vlastního dílu, nelze odborně ručit za výsledek, nebo by provedení prací bylo v rozporu s odbornou péčí či bezpečností.

3. Prohlídka a diagnostika

3.1 Cena prohlídky / diagnostiky je uvedena v ceníku a na zakázkovém listu. O ceně je zákazník informován při předání vozidla.

3.2 Tuto cenu zákazník hradí i tehdy, když opravu neobjedná nebo se strany na opravě nedohodnou.

3.3 Výstup prohlídky Servis sdělí zákazníkovi (ústně, písemně, e-mailem nebo SMS).

4. Cena opravy

4.1 Cena se sjednává pevně, odhadem, nebo podle ceníku práce a dílů.

4.2 Má-li být odhad podstatně překročen (o více než **20 %**), Servis to zákazníkovi oznámí a vyžádá souhlas. Bez souhlasu další práce neprovádí.

4.3 Zákazník může v takovém případě od opravy odstoupit; hradí už provedenou prohlídku a práce, z nichž má prospěch.

5. Stav vozidla a neodborný zásah

5.1 Servis odpovídá jen za práce, které sám provedl.

5.2 Neodpovídá za stav vozidla a zásahy provedené **před** předáním.

5.3 Jsou-li na vozidle stopy neodborného zásahu, Servis na to zákazníka upozorní a může zakázku odmítnout nebo omezit. V takovém případě neručí za vady a následky, které z předchozího zásahu vyplývají.

6. Provádění prací, termín a zkušební jízda

6.1 Zákazník umožní přístup k vozidlu a potřebným dokladům.

6.2 Servis může část prací zadat subdodavateli; za výsledek odpovídá, jako by práci provedl sám.

6.3 Termín dokončení je **orientační**, není-li písemně sjednán jako pevný. Zpoždění z důvodu nedostupnosti dílů, skryté vady nebo neposkytnutí součinnosti není prodlením Servisu.

6.4 Zákazník souhlasí s přiměřenou zkušební jízdou. Servis odpovídá za škodu, kterou na vozidle při jízdě způsobí svým zaviněním. Servis neodpovídá za projevení skryté vady nebo havárii části vozidla, která nesouvisí s prováděnou prací a vznikla opotřebením nebo stavem vozidla před předáním (např. selhání motoru, spojky, hnacího ústrojí).

7. Součinnost a nevhodný pokyn

7.1 Zákazník na výzvu bez zbytečného odkladu odsouhlasí cenu, rozsah prací a dodání dílů. Bez součinnosti může Servis práci přerušit nebo od zakázky odstoupit a účtovat už provedené práce včetně prohlídky.

7.2 Trvá-li zákazník na postupu, před nímž Servis varoval, provede ho Servis jen na výslovnou žádost a neodpovídá za vady vzniklé z tohoto postupu.

8. Díly dodané zákazníkem

8.1 Servis může opravu s dílem dodaným zákazníkem **odmítnout**.

8.2 Pokud takovou opravu přijme, neposkytuje záruku za jakost tohoto dílu. Selže-li díl dodaný zákazníkem, další práce jdou k tíži zákazníka.

9. Demontované díly

Není-li při předání vozidla výslovně dohodnuto jinak, zákazník souhlasí, že vyměněné a demontované díly přecházejí na Servis a Servis s nimi naloží jako s odpadem. Servis je neuschovává.

10. Cennosti ve vozidle

Servis neodpovídá za věci ponechané ve vozidle (zejména peníze, doklady, elektroniku a osobní věci). Zákazník je před předáním vozidla vyjme.

11. Přezutí / kola

Po výměně nebo přezutí kol je zákazník povinen zkontrolovat dotažení kol po ujetí cca 50 km, pokud k tomu byl vyzván.

12. STK a emise

Provedení dílčí opravy neznamená, že vozidlo projde STK nebo emisním měřením, pokud to nebylo výslovně objednáno a Servisem potvrzeno.

13. Pohyb po dílně

Vstup zákazníka do prostor dílny je možný jen se souhlasem Servisu a na vlastní nebezpečí. Servis může přítomnost z důvodu bezpečnosti a organizace práce odmítnout.

14. Kamerový systém

Provozovna může být monitorována kamerovým systémem z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti. Informace je uvedena u vstupu. Účelem kamerového systému je ochrana majetku Servisu, zákazníků a dalších osob, ochrana života a zdraví osob a generální prevence. Kamerový systém může zaznamenávat podobu a pohyb osob a registrační značky či jiné údaje o vozidlech nacházejících se v monitorovaných prostorách. Kamerové záznamy jsou uchovávány po nezbytně dlouhou dobu, není-li záznam využit k dalšímu zpracování. Přístup ke kamerovým záznamům mají pouze oprávněné osoby a v odůvodněných případech mohou být záznamy předány orgánům veřejné moci nebo pojišťovně.

15. Předání a výdej

15.1 Při příjmu i výdeji se sepisuje protokol. Zákazník potvrzuje stav podpisem. Servis je oprávněn pořádit fotodokumentaci stavu vozidla.

15.2 Odmítne-li zákazník protokol podepsat, Servis to na protokol uvede.

15.3 Zákazník je povinen vozidlo vyzvednout bez zbytečného odkladu po výzvě. Po marné výzvě může Servis účtovat parkovné dle ceníku.

16. Platba

16.1 Cena je splatná při výdeji vozidla, není-li dohodnuto jinak.

16.2 Servis může požadovat zálohu.

16.3 Do zaplacení splatné ceny může Servis vozidlo **zadržet** v rozsahu zákona.

17. Reklamáce

17.1 Práva z vad se řídí občanským zákoníkem a u spotřebitele také zákonem o ochraně spotřebitele.

17.2 Reklamaci uplatněte bez zbytečného odkladu, ideálně písemně, s popisem vady.

17.3 Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zásahem třetí osoby, běžným opotřebením, neodborným užíváním, dílem dodaným zákazníkem nebo prací, kterou Servis neprováděl.

18. Osobní údaje a obchodní sdělení

18.1. Servis zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími příslušnými právními předpisy.

18.2. Správcem osobních údajů je CHARM DESIGN s.r.o., IČO 05828830, se sídlem [Masarykova 91, Plzeň, PSČ 312 00](#), provozovna [Gerská 34, Plzeň, PSČ 301 00](#), e-mail: autoservis.garageno1@gmail.com, web: <https://garageno1.cz/>

18.3. Servis zpracovává zejména identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje potřebné k fakturaci a platbě, údaje o vozidle a servisní zakázce.

18.4. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem jednání o uzavření smlouvy, uzavření a plnění smlouvy, provedení servisní zakázky, předání vozidla a komunikace se zákazníkem, za účelem vedení účetnictví, plnění daňových a dalších zákonných povinností Servisu, za účelem vyřizování reklamací a komunikace se zákazníky.

18.5. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelu, pro který byly zpracovány, nejdéle však po dobu 10 let.

18.6. Osobní údaje mohou být předány pouze subjektům zajišťujícím pro Servis účetní, daňové nebo právní služby, dále dopravcům a dalším smluvním partnerům podílejícím se na poskytování služeb.

18.7. Obchodní sdělení (novinky a nabídky) zasílá e-mailem nebo SMS jen tehdy, pokud k tomu zákazník udělil souhlas. Souhlas lze kdykoli odvolat.

18.9. Zákazník má za podmínek stanovených GDPR právo zejména

- a) na přístup ke svým osobním údajům;
- b) na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- c) na výmaz osobních údajů;
- d) na omezení zpracování;
- e) na přenositelnost osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky;
- f) vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu Servisu;
- g) kdykoli odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu.

Je-li vznesena námitka proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, Servis nebude osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.

18.10. Má-li zákazník za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

18.11. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření a plnění dle smlouvy..

18.12. Servis neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro zákazníka mělo významné účinky.

19. Oddělitelnost a závěr

19.1. Objednatel, který je spotřebitelem, má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu z uzavřené smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou.

19.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce.

19.3. Zákazník uzavřením smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

19.4. Znění těchto VOP může servis měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

19.5. Tyto VOP jsou platné a účinné od 7.10.2026.

19.6. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.

19.7. V případě, kdy některé z ustanovení těchto VOP se stane neplatným, zbylá ustanovení VOP zůstávají nadále v platnosti.